

Grattis!

I ditt nätverksuttag i väggen har du tillgång till bredband, tv och telefoni från Telia. Allt i ett – smidigt, eller hur?

Vill du veta mer om respektive produkt kan du besöka deras webbplatser.

För bredband: telia.se/fiberlan

För tv: telia.se/tv

För telefoni: telia.se/bredbandstelefoni

För beställning eller prisuppgift ring 020-755 766.

Behöver du hjälp från supporten? Ring 020-240 250.

Installera via nätsuttaget

Välkommen!

Följ anvisningarna i handboken så är du snart igång med din digitala tv.

Har du frågor om installationen?
Ring Support 020-240 250
Saknas något, eller vill du göra en beställning?
Ring Kundtjänst 020-755 766

**A Innan du börjar med inkopplingen****1 Leta reda på det inkommande nätsuttaget**

Nätsuttag i medieomvandlare

Cos Komodera an med den sannadean till en sluttagnag.

Värlig nätsuttag

Fiberinstallation kan se olika ut i olika positioner. För det mest lätt att du bostadens inkommande nätsuttag hållan eller nära ytterdörren. Ibland sitter nätsuttaget i en medieomvandlare. Om du har ett bostadsnät med flera nätsuttag, är det inkommande nätsuttaget oftast placerat i ett bredbandskab. I breddbandskabets kopplar du in dina nätsuttagen så att de får den funktion du vill att de ska ha. Böja ner att koppla en äldre kabel mellan det inkommande nätsuttaget och din breddbandsswitchs WAN-uttag. Följ övrig instruktionerna för inkoppling på andra sidan bladet.

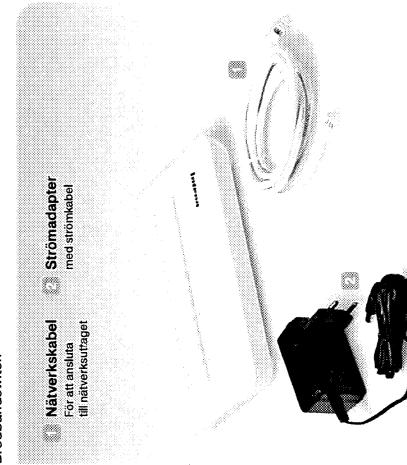
2 Kontrollera utrustningspaketet för den tjänst du beställt

Bilderna visar utrustning för tv. (Kabarnas färg kan variera). Paketet kan också innehålla fler komponenter, men det är bara de delar som visas på bilderna som du behöver för din installation.

3 Ta fram din värddehandling för Telia Digital-tv

Värddehandling Med kundnummer, kodar etc.
för Telia Digital-tv. Skicka separata.
Koden finns även på telia.se/minnmasidor

Utrustningspaketet för tv:
Digitalbox med fjärrkontroll (utseendet på digitalboxen kan variera)



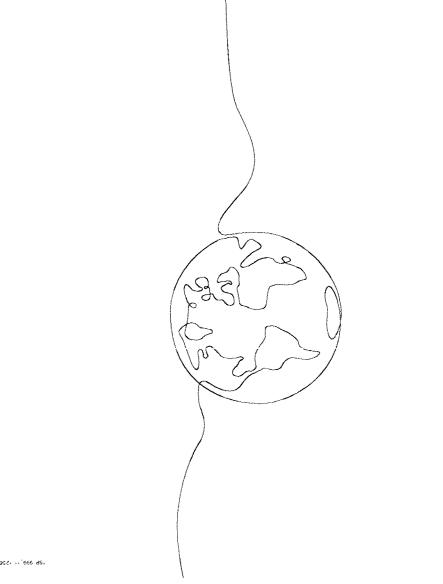
Nätsuttkabel
För att ansluta
digitalboxen till
modemet

HDMI-kabel
För att ansluta
digitalboxen till din
tv

Nätsuttkabel
För att ansluta
till nätsuttaget

Strömadapter
med strömkabel
med strömboxen till din tv

Bredbandsswitch
Bredbandsswitch



Vill du ha hjälp med
din installation?

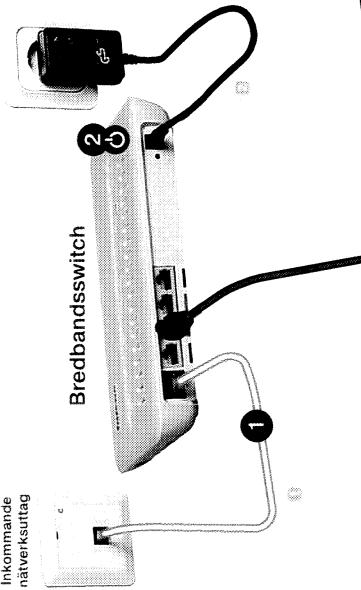
Beställ (vansten installations-
hjälp (med en fast avgift) sa-
sickar vi hem en tekniker till dig,
som ser till att allt blir inkopplat
och fungerar, ås mer och beställ
på telia.se/installationshjälp
eller ring Kundtjänst 020-755 766.



Nu kan du vända på bladet och gå vidare till själva installationen

B Följ anvisningarna och koppla in din utrustning som kopplingsschackat visar

Inkommande
nätverksuttag



Längt mellan tv och bredbandsswitch?
Anslut din digitalbox i trådlöst.
Med Buellus Mediabox kan du placera din
tv var du vill. Kop den på felta se/rv eller
i någon av våra butiker.

Koppla in din bredbandsswitch

- 1 Koppla en nätverkskabel från bostadens inkommande nätverksuttag till WAN-uttaget på din bredbandsswitch.
- 2 Koppla strömkablen till bredbandsswitchens Power-uttag och sätt strömadaptären i ett eluttag.

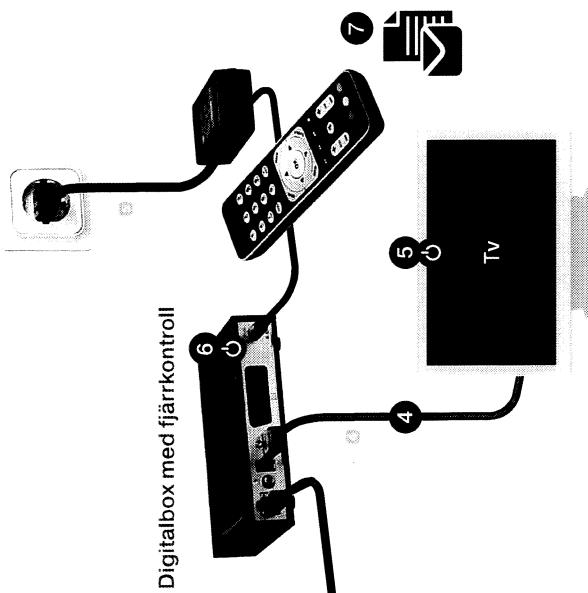
Koppla in digitalboxen och kom igång med din tv-tjänst

- Eftersom vi använder oss av flera olika likvärdiga modeller av digitalbox kan som visas i kopplingschematican över. Använd därför uttag som beskrivs i installationsanvisningsanama nedan även om de kanske är annorlunda placerade.
- 3 Koppla digitalboxens svarta nätverkskabel från det gulmärkta uttaget på din bredbandsswitch till nätverksuttaget på din digitalbox.
 - 4 Koppla en HDMI-kabel från digitalboxens HDMI-uttag till din tv.
 - 5 Starta din tv.
 - 6 Starta digitalboxen genom att koppla den till ett eluttag. Fanns Grönma prickar indikerar efter en stund att anslutningen fungerar som den ska.

Får du bara en svart bild eller texten "ingen signal" kontrollera därför att din tv är inställd på att visa bilder från HDMI-ingången. Fjärrkontrollen som tillhör din tv har en knapp för att välja bland olika kanaler. Knappen heter source eller HDMI men det kan variera beroende på tillverkare. Se manuallen till din tv.

- 7 1 Ta fram din växelhandling för Telia Digital-TV.

- Din växelhandling som skickas till dig separat, innehåller to-siffror Koderna finns även på detta se/rv/marsador.
- 2 När valkonsidan visas på din tv använd digitalboxens fjärrkontroll (riktnad mot digitalboxen) för att ange identifikationskod och kontrollkod – tryck sedan på OK. Du kan uppleva en viss fördjupning från den här du trycker in siffran till det att den syns på din tv. Om du trycker fel backar du med navigeringsknapparna på fjärrkontrollen.
- 3 När inloggningen är klar har du tillgång till alla kanaler du beställt.



? Om det inte fungerar

Prova alltid detta först

- ✓ Kontrollera en extra gång att alla kablar sitter som de ska.
- ✓ Prova att starta om utrustningen genom att sluta och strömka bortanför det direkt till heminnet. Gå därefter igenom checklistan här nedanför.

Checklista för tv

- Om uppstarten stannar på gul eller röd prick
Kontrollera att din bredbandsswitch är slutförslit.
- Om kanaler saknas eller visas fel
Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanallistan ALLA är vald. Om inte tryck på den gröna knappen till dess att ALLA är vald. Tryck på V/EXIT när du är klar.
- Om Info-rutan under tertier och text-tv hamnar utanför bilden, eller andra störningar i bilden.
Dra ur digitalboxens strömkabel och sätt i den igen.
- Om din tv saknar HDMI-uttag kan du istället använda en scart-kabel.
- 5 Starta din tv.
- 6 Starta digitalboxen genom att koppla den till ett eluttag. Fanns Grönma prickar indikerar efter en stund att anslutningen fungerar som den ska.
- 7 1 Ta fram din växelhandling för Telia Digital-TV.
Din växelhandling som skickas till dig separat, innehåller to-siffror Koderna finns även på detta se/rv/marsador.
- 2 När valkonsidan visas på din tv använd digitalboxens fjärrkontroll (riktnad mot digitalboxen) för att ange identifikationskod och kontrollkod – tryck sedan på OK. Du kan uppleva en viss fördjupning från den här du trycker in siffran till det att den syns på din tv. Om du trycker fel backar du med navigeringsknapparna på fjärrkontrollen.
- 3 När inloggningen är klar har du tillgång till alla kanaler du beställt.

- ✓ Val MENU/INSTÄLLNINGAR/LJUD för att se efter om digital eller analogt.
- Motorola 1003 digitalbox:
 - Analog fjärr = Scan- eller HDMI-anslutning
 - Digital fjärr = Orange audiotillgång
- Motorola 1003 digitalbox:
 - Analog fjärr = Scan- eller HDMI-anslutning (eller röd och vit audiotillgång TOSLINK)
 - Digital fjärr = Orange audiotillgång (eller optisk tillgång TOSLINK)

Tips!

- ✓ Guider och hjälp med fel sökning finns på [telia.se/support](#).
- Där kan du även se flär om hur du gör för att komma i gång.

Användarhandbok Fjärrkontrollens funktioner

Rikta fjärrkontrolen mot digitalboxen. Den gröna lampan på digitalboxen blinkar grönt när den tar emot signaler från fjärrkontrolen.

Titta på text-tv
Tryck på TEXT-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tv-kanal oberoende av vilken kanal du just tittar på – markera bara önskad kanal och tryck sedan OK.

Bläddra i menyer
Använd navigeringknapparna för att bläddra. Använd upp-/ner-pil för att flytta dig uppåt och neråt. Med höger-/vänster-pil kan du växla mellan kolumner.

Till huvudmenyn
Tryck på MENU-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan t.ex. Tv-guide, Video, Programbibliotek, PPV, Telia Nöje, Text-tv, Inställningar eller Om tjänsten.

Få information om det du tittar på
Tryck på INFO-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på INFO ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda navigeringknapparna.

Höj och sänk volym
Observera att det är ljudet från digitalboxen som påverkas. Om ljudet på din tv är avstängt kan du inte använda digitalboxens fjärrkontroll för att reglera volymen.

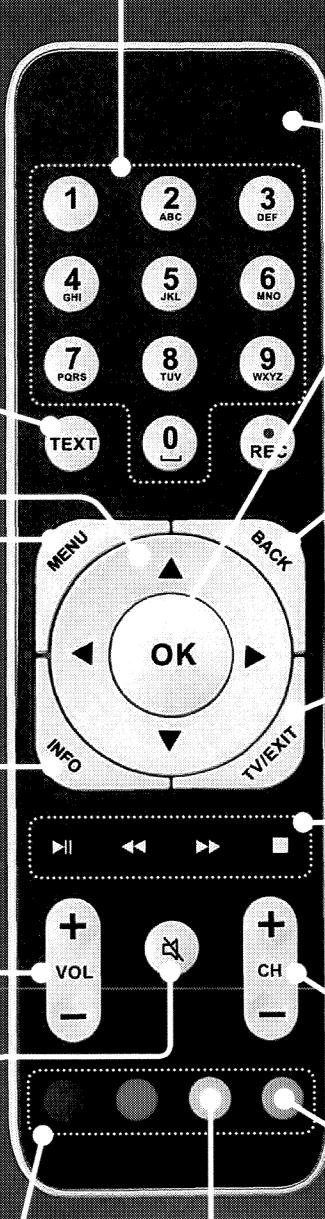
Stäng av eller sätt på ljudet.

Färgknappar
Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargränsnittet.

Välj kanal

Använd sifferknapparna 0–9 för att välja kanal (eller bläddra mellan kanalerna med hjälp av knapparna CH+ och CH- längst ner till höger på fjärrkontrollen). Du kan också välja kanal genom att trycka på INFO-knappen (nere t.v.) och få upp mini-guiden. Med navigeringknapparna ser du vilka program som pågår på de andra kanalerna. När du hittat det program du vill se på trycker du OK och växlar då till den kanalen.

Skriv text Använd sifferknapparna A–Z för att skriva in text (t.ex. när du söker i tv-guiden). Skriv på samma sätt som när du smsar. Vill du skriva två bokstäver från samma knapp i en följd, värta ett par sekunder mellan varje bokstav så flyttar markören sig själv (eller flytta markören till höger med hjälp av navigeringknapparnas högerpil innan du ska skriva den andra bokstaven).



Användarhandbok Fjärrkontrollens funktioner

Rikta fjärrkontrolen mot digitalboxen. Den gröna lampan på digitalboxen blinkar grönt när den tar emot signaler från fjärrkontrolen.

Välj kanal

Använd sifferknapparna 0 – 9 för att välja kanal (eller bläddra mellan kanalerna med hjälp av knapparna P+ och P- längst ner till höger på fjärrkontrollen). Du kan också välja kanal genom att trycka på INFO-knappen (nere t.v.) och få upp mini-guiden. Med navigeringssknapparna ser du vilka program som pågår på de andra kanalerna. När du hittat det program du vill se på trycker du OK och växlar då till den kanalen.

Skriv text Använd sifferknapparna A–Z för att skriva in text (t.ex. när du söker i tv-guiden). Skriv på samma sätt som när du sms:ar. Vill du skriva två bokstäver från samma knapp i en följd, värta ett par sekunder mellan varje bokstav så flyttar markören sig själv (eller flytta markören till höger med hjälp av navigeringssknapparnas högerpil innan du ska skriva den andra bokstaven).

Bläddra i menyer

Använd navigeringssknapparna för att bläddra. Använd upp-/ ner-pil för att flytta dig uppåt och neråt. Med höger-/vänster-pil kan du växla mellan kolumner.

Bekräfta Tryck på OK för att bekräfta ett val – t.ex. i menyn eller när du väljer ett program i tv-guiden.

Backa till föregående sida

Få information om det du tittar på

Tryck på INFO-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på INFO ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda navigeringssknapparna.

Titta på text-tv

Tryck på TEXT-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tv-kanal oberoende av vilken kanal du just tittar på – markera bara önskad kanal och tryck sedan OK.

Tillbaka till tv-bilden

Tryck på TV/EXIT-knappen rensar bort eventuella menyer från tv-bilden.

Färgknappar

Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargräns-snittet.

Tv-guiden

Tryck på gul knapp för att få en presentation av alla tv-program som visas på dina kanaler.

Höj och sänk volym

Observera att det är ljudet från digitalboxen som påverkas. Om ljudet på din tv är avstängt kan du inte använda digitalboxens fjärrkontroll för att reglera volymen.

Till huvudmenyn

Tryck på MENU-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan t.ex. Tv-guide, Video, Programbibliotek, PPV, Inställningar, Telia Nöje, Text-tv, Inspelningar, eller Om tjänsten.

Hyra video

Tryck på VIDEO-knappen för att komma direkt till videobutiken. Här kan du även se trailers och få information om filmen du vill hyra.

Spela in

Använd REC-knapp när du vill spela in ett tv-program.

Få hjälp

Tryck på ?-knappen för att läsa "användarhandboken".

Bläddra mellan kanaler

Använd programknapparna P+ och P- för att bläddra mellan kanalerna.

Dubbelpilar Använd knapparna |◀| och |▶| för att hoppa fram eller tillbaka ca 10 minuter.

Titta på Video eller program från Programbiblioteket

|▶|| Spela upp / Pausa

◀◀ / ▶▶

Spola framåt / bakåt. Tryck flera gånger för att öka hastigheten på spolningen.

■ Stoppa den film eller det program du tittar på. Knapparna kan även användas för uppspeling av egna inspelningar och Time shift.

Växla mellan två kanaler

Tryck på blå knapp för att växla mellan de två senaste kanalerna du har tittat på.

Teknisk support

Vi jobbar hårt för att du ska få bästa tänkbara upplevelse när du använder Telia Digital-tv. Om du ändå skulle råka ut för något fel så föreslår vi följande steg:

- 1.** Tryck MENU, välj Om tjänsten och sedan Driftinformation för att se om det finns något känt fel i tv-tjänsten.
- 2.** Starta om digitalboxen – tryck MENU, välj Inställningar och sedan Systeminställningar. Markera Starta om tjänsten och tryck OK. Om inte det hjälper så starta om boxen genom att dra ut strömkabeln och sätta in den igen.
- 3.** Gör felsökning – tryck MENU, välj Inställningar och sedan Felsökning. Markera Starta felsökningen och tryck OK.
- 4.** Supportsidor – Om du har gjort någon förändring när det gäller hur utrustningen är inkopplad, kan det vara källan till problemet. Då rekommenderar vi att du går in på supportsidorna på telia.se/privat/kundservice/support/tv

Om problemet fortfarande inte är löst när du gjort detta – kontakta vår support, kontaktinformation hittar du på baksidan.

Vi finns nära dig

Personlig kundtjänst 90 200

Vardagar kl 8–21 och helger kl 9–17

Felanmälan med knappval 90 200

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Webbsupport telia.se/support

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Skriv in din fråga, så får du svar från vår intelligenta databas.

Mina Sidor telia.se/minasidor

Här kan du se dina fakturor, kolla saldo, hitta kundnummer och koder samt aktivera, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Registrera dig på telia.se/minasidor och logga in med ditt personliga användarnamn och lösenord.

Butiker

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och ett antal återförsäljare. Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.

Telia Premiumsupport 0771 - 500 800

Avgift 19 kr/min*

Vardagar kl 8–20 Lördagar kl 10–18

Söndagar / Helgdagar Stängt

Här får du hjälp med bland annat e-post, säkerhet samt inställningar och installation av både mjuk- och hårdvaror. Våra tekniker tar ett helhetsgrepp och ser till att lösa dina problem, även om de inte är direkt kopplade till Telias tjänster.

*Max 299 kr/ärende. Kostnad för ordinarie samtalstaxa tillkommer.