

Grattis!

I ditt nätverksuttag i väggen har du tillgång till bredband, tv och telefoni från Telia. Allt i ett – smidigt, eller hur?

Vill du veta mer om respektive produkt kan du besöka deras webbplatser.

För bredband: telia.se/fiberlan

För tv: telia.se/tv

För telefoni: telia.se/bredbandstelefoni

För beställning eller prisuppgift ring 020-755 766.

Behöver du hjälp från supporten? Ring 020-240 250.

A Innan du börjar med inkopplingen

Välkommen!

Följ anvisningarna i handboken så är du snart igång med din digitala tv.

Har du frågor om installationen?

Ring Support 020-240 250
Saknas något, eller vill du göra en beställning?
Ring Kundtjänst 020-755 766



1 Leta reda på det inkommande nätslututtaget

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mestta hittar du bostadens inkommande nätslututtag i hallen eller nära ytterdörren. I bland sitter nätslututtaget i en medieomvandlare.

Om du har ett basadsnät med flera nätslututtag, är det inkommande nätslututtaget oftast placerat i ett bredbandsväxelpunkt. I bredbandsväxeln kopplar du in de olika nätslututtagen så att de får den funktion du vill att de ska ha. Börs med att koppla en nätslututtag i mitten del inkommande nätslututtaget och din bredbandsväxels WLAN-uttag. Följ i övrigt instruktionerna för inkopplingen på andra sidan bladet.

Nätslututtag i medieomvandlare
Qas: Kontrollera att medieomvandlaren är ansluton till en eluttag.

Vanligt nätslututtag

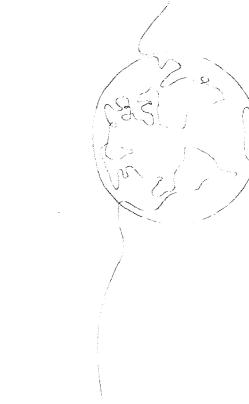
2 Kontrollera utrustningspaketet för den tjänst du beställt

Bilderna visar utrustning för tv, (kablarnas färg kan variera). Paketet kan också innehålla fler komponenter, men det är bara de delar som visas här bilderna som du behöver för din installation. Följ i övrigt instruktionerna för inkopplingen på andra sidan bladet.

Nätslututtag
Värdehandling för Telia Digital-tv
Koderna finns även på telia.se/minasidor

Utrustningsdelar för bredband
Bredbandsswitch

Telia



Nätslutkabel
For att ansluta till nätslututtaget

Strömadapter
med strömkabel
för att ansluta till din tv

HDMI-kabel
för att ansluta digitalboxen till din tv

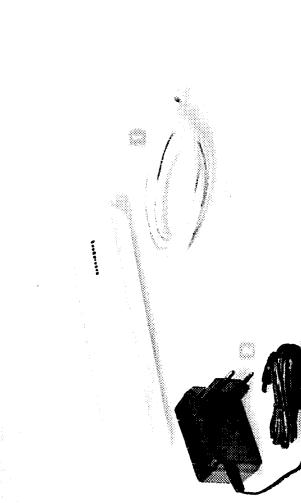


Utrustningsdelar för tv:
Digitalbox med fjärrkontroll (utesändet på digitalboxen kan variera)

Nätslutkabel
For att ansluta till nätslututtaget

Strömadapter
med strömkabel
för att ansluta till din tv

HDMI-kabel
för att ansluta digitalboxen till din tv



Vill du ha hjälp med
din installation?

Besök tjänsten installations-
hjälp (med en fast avtale) sa-
skickar vi hem en tekniker till dig,
som ser till att ditt breitnät kopplat
och fungerar. Läs mer och beställ
[pa \[telia.se/installationshjälp\]\(http://telia.se/installationshjälp\)](http://telia.se/installationshjälp)
eller ring kundtjänst, 020-755 766.

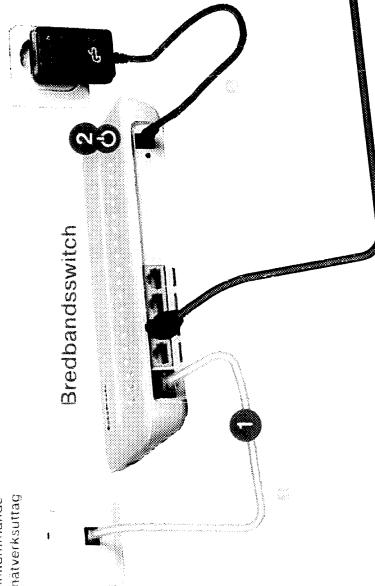


Nu kan du vända på bladet och gå vidare till själva installationen



B Följ anvisningarna för att koppla in din utrustning som kopplingsschackat visar

Inkommande nätverksuttag



Längst mellan tv och bredbandsswitch?
Anslut din digitalbox trådlöst.
Med Ruekus Mediabox kan du placera din
tv var du vill. Kop den på tele, se/rv eller
i nätet av vänster bultar.

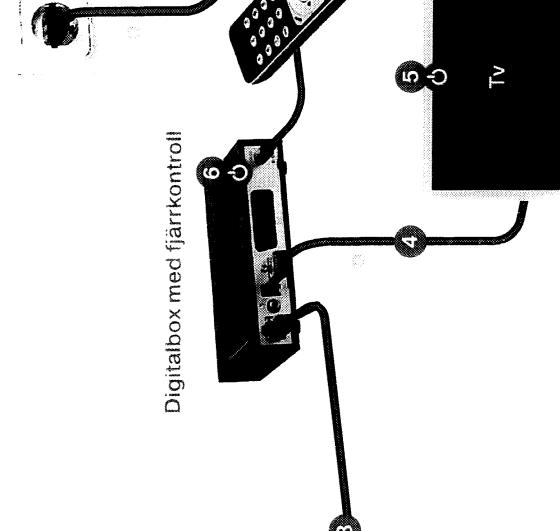
Koppla in din broadbandsswitch

- 1 Koppla en nätkabel från bostädens inkommande nätverksuttag till WAN-uttaget på din broadbandsswitch.
- 2 Koppla strömkablen till broadbandsswitchens Power+ uttag och sätt strömadaptersnittet i ett eluttag.

- 3 När valkomsidan visas på din tv, använd digitalboxens fjärrkontroll (richtad mot digitalboxen) för att ange identifikationskod och kontrollkod – tryck sedan på OK.

- 4 Du kan uppleva en förlängning från det antal du trycker i siffran till det antal du syster på din tv. Om du trycker till backar är det navigationsknapparna på fjärrkontrollen.

- 5 När inloggningen är klar har du tillgång till alla kanaler du beställt.



Digitalbox med fjärrkontroll

Koppla in digitalboxen och kom igång med din tv-tjänst

Eftersom du använder denna av flera olika tillväridiga modeller av digitalbox kan den digitalbox som innehåller ditt utrustningspaket se annorlunda ut än den som din. Kopplingsheminatan kan också vara annorlunda. Använd denna som ledning om du inte hittar information om hur du sätter upp din installationsanläggning, men även om du inte hittar information om hur du sätter upp din installationsanläggning, men även om du inte hittar information om hur du sätter upp din digitalbox.

- 1 Koppla digitalboxens svarta nätkabel från den gulmärkta uttaget på din broadbandsswitch till nätkontakten på din digitalbox.
- 2 Koppla en HDMI-kabel från digitalboxens HDMI-uttag till din tv.
- 3 Om din tv saknar HDMI-uttag kan du istället använda en scart-kabel.
- 4 Starta din tv.
- 5 Starta din tv.
- 6 Starta digitalboxen genom att koppla den till ett eluttag.
- 7 Fem gröna prickar indikerar efter en stund att anslutningen fungerar som den ska.

För du har en svart bild eller texten "ingen signal" kontrollera då att din tv är inställt på att visa bilden från HDMI-ingången. Fjärrkontrollen som tillhör din tv har en knapp för att välja bland olika bildläggningar. Knappen heter source eller HDMI men det kan variera beroende på tillverkare. Se manualen till din tv.

- 8 Ta fram din värdehandling för Telia Digital-TV.

N. Din värdehandling som skickas till dig separata innehåller 10-stiftningskoder som du behöver för din installation.

- 9 Koderna finns även på telia.se/minimaskod

- 10 När valkomsidan visas på din tv, använd digitalboxens fjärrkontroll (richtad mot digitalboxen) för att ange identifikationskod och kontrollkod – tryck sedan på OK.

- 11 Du kan uppleva en förlängning från det antal du trycker i siffran till det antal du syster på din tv. Om du trycker till backar är det navigationsknapparna på fjärrkontrollen.

- 12 När inloggningen är klar har du tillgång till alla kanaler du beställt.

Om det inte fungerar

Prova alltid detta först

- 1 Kontroller att starta om utrustningen, genom att sluta och sätta på strömbalken för att därefter sätta den igen. Gå direkt till igen och checka om han fungerar.
- 2 Om uppstarten stannar på gul eller röd prick

- 3 Kontrollera att din broadbandsswitch är strömsatt.

- 4 Om kanaler saknas eller visas fel:

- 5 Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanalen ALLA är vald. Om inte tryck på den gröna knappen till dess att ALLA är vald. Tryck på TV/ERTN när du är klar.

- 6 Om info-rutan, underfönster och text-tv hammar utanför bilden, eller andra störningar i bilden.

- 7 Dia ut digitalboxens strömkabel och sätt den igen.

- 8 Gör så här när digitalboxen startar upp:

- 9 Motorola 1003 inspelningssystem: INFO-knapp, efter några sekunder visas en blå ruta.

- 10 Häll inne fjärrkontrollen i digitalboxen:

- 11 Motorola 1953 inspelningssystem: INFO-knapp, efter några sekunder visas en blå ruta.

- 12 Motorla Video och tryck på fjärrkontrollens OK-knapp. Välj PA/D/QF/V med Val sedan EXIT och RAVE AND REBOOT.

- 13 Om du upplever en störning på fjärrkontrollen:

- 14 Motorola 1003 digitalbox:
Analog ljud = Svarar
Digital ljud = Orange audiontang

- 15 Motorola 1953 inspelningssystem:
Analog ljud = Scart- eller HDMI-anstyrning (eller röd och vit optisk utgång)

- 16 Digital ljud = Orange audiontang eller optisk utgång (TOSLINK)

Tips!

Där kan du även se fler tips om hur du gör för att komma igång.

Användarhandbok Fjärrkontrollens funktioner

Rikta fjärrkontrollen mot digitalboxen. Den gröna lampan på digitalboxen blinkar grönt när den tar emot signaler från fjärrkontrollen.

Titta på text-tv
Tryck på **TEXT**-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tv-kanal beroende av vilken kanal du just tittar på – markera bara önskad kanal och tryck sedan **OK**.

Bläddra i menyer
Använd **navigeringssknapparna** för att bläddra. Använd **upp-/ner-pil** för att flytta dig uppåt och neråt. Med **höger-/vänster-pil** kan du växla mellan kolumner.

Till huvudmenyn
Tryck på **MENU**-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan t.ex. **Tv-guide**, **Video**, **Programbibliotek**, **PPV**, **Telia Nöje**, **Text-tv**, **Inställningar** eller **Om tjänsten**.

Få information om det du tittar på
Tryck på **INFO**-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på **INFO** ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda **navigeringssknapparna**.

Höj och sänk volym
Observera att det är ljudet från digitalboxen som påverkas. Om ljudet på din tv är avstängt kan du inte använda digitalboxens fjärrkontroll för att reglera volymen.

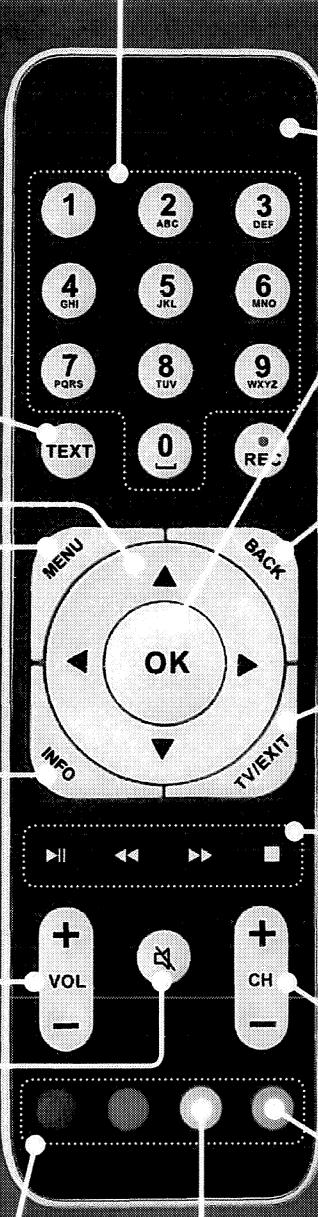
Stäng av eller sätt på ljudet.

Färgknappar
Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargränsnivå.

Välj kanal

Använd sifferknapparna 0–9 för att välja kanal (eller bläddra mellan kanalerna med hjälp av knapparna **CH+** och **CH-** längst ner till höger på fjärrkontrollen). Du kan också välja kanal genom att trycka på **INFO**-knappen (nere t.v.) och få upp mini-guiden. Med navigeringssknapparna ser du vilka program som pågår på de andra kanalerna. När du hittat det program du vill se på trycker du **OK** och växlar då till den kanalen.

Skriv text Använd sifferknapparna **A-Z** för att skriva in text (t.ex. när du söker i tv-guiden). Skriv på samma sätt som när du smsar. Vill du skriva två bokstäver från samma knapp i en följd, värta ett par sekunder mellan varje bokstav så flyttar markören sig själv (eller flytta markören till höger med hjälp av **navigeringssknapparnas högerpil** innan du ska skriva den andra bokstaven).



Sätt på eller stäng av digitalboxen.

Bekräfta Tryck på **OK** för att bekräfta ett val – t.ex. i menyn eller när du väljer ett program i tv-guiden.

Backa till föregående sida

Tillbaka till tv-bilden / Ta bort grafik

Tryck på **TV/EXIT**-knappen för att snabbt komma tillbaka till tv-läget från en meny, eller för att rensa bort eventuell grafik från bilden när du tittar på hyrfilm eller ett program i programbiblioteket.

Titta på Video eller program från Programbiblioteket

▶▷ Spela upp/Pausa
◀◀ / ▷▷ Spola framåt / bakåt. Tryck flera gånger för att öka hastigheten på spolningen.
■ Stoppa den film eller det program du tittar på.

Bläddra mellan kanaler
Använd **programknapparna CH+ och CH-** för att bläddra mellan kanalerna.

Växla mellan två kanaler
Tryck på **gul knapp** för att få en presentation av alla tv-program som visas på dina kanaler.

Användarhandbok Fjärrkontrollens funktioner

Rikta fjärrkontrollen mot digitalboxen. Den gröna lampan på digitalboxen blinkar grönt när den tar emot signaler från fjärrkontrollen.

Välj kanal
Använd sifferknapparna 0–9 för att välja kanal (eller bläddra mellan kanalerna med hjälp av knapparna P+ och P- längst ner till höger på fjärrkontrollen). Du kan också välja kanal genom att trycka på INFO-knappen (nere t.v.) och tå upp mini-guiden. Med navigeringsknapparna ser du vilka program som pågår på de andra kanalerna. När du hittat det program du vill se på trycker du OK och växlar där till den kanalen.

Höj och sänk volym
Observera att det är ljudet från digitalboxen som påverkas. Om ljudet på din tv är avståndt kan du inte använda digitalboxens fjärrkontroll för att reglera volymen.

Skriv text Använd sifferknapparna A–Z för att skriva in text (t.ex. när du söker i tv-guiden). Skriv på samma sätt som när du sms:ar. Vill du skriva två bokstäver från samma knapp i en följd, värta ett par sekunder mellan varje bokstav så flyttar markören sig själv (eller flytta markören till höger med hjälp av navigeringsknapparnas högerpil innan du ska skriva den andra bokstaven).

Bläddra i menyer
Använd navigeringsknapparna för att bläddra. Använd upp-/ner-pil för att flytta dig uppåt och neråt. Med höger-/vänsterpil kan du växla mellan kolumner.

Bekräfta Tryck på OK för att bekräfta ett val – t.ex. i menyn eller när du väljer ett program i tv-guiden.

Backa till föregående sida

Få information om det du tittar på
Tryck på INFO-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på INFO ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda navigeringsknapparna.

Titta på text-tv
Tryck på TEXT-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tv-kanal oberoende av vilken kanal du just tittar på – märkera bara önskad kanal och tryck sedan OK.

Tillbaka till tv-bilden
Tryck på TV/EXIT-knappen rensar bort eventuella menyer från tv-bilden.

Färgknappar
Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargränssnittet.

Tv-guiden
Tryck på gul knapp för att få en presentation av alla tv-program som visas på dina kanaler.

Sätt på eller stäng av digitalboxen.

Stäng av eller sätt på ljudet.

Till huvudmenyn
Tryck på MENU-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan t.ex. Tv-guide, Video, Programbibliotek, PPV, Inställningar, Telia Nöje, Text-tv, Inspelningar, eller Om tjänsten.

Hyra video
Tryck på VIDEO-knappen för att komma direkt till videobutiken. Här kan du även se trailers och få information om filmen du vill hyra.

Spela in
Använd REC-knapp när du vill spela in ett tv-program.

Få hjälp
Tryck på ?-knappen för att läsa "användarhandboken".

Bläddra mellan kanaler
Använd programknapparna P+ och P- för att bläddra mellan kanalerna.

Dubbelpilar Använd knapparna |◀| och |▶| för att hoppa fram eller tillbaka ca 10 minuter.

Titta på Video eller program från Programbiblioteket
▶ Spela upp / Pausa
◀◀ / ▶▶
Spola framåt / bakåt. Tryck flera gånger för att öka hastigheten på spolningen.
■ Stoppa den film eller det program du tittar på. Knapparna kan även användas för uppspelnings av egna inspelningar och Time shift.

Växla mellan tv kanaler
Tryck på blå knapp för att växla mellan de två senaste kanalerna du har tittat på.

Teknisk support

Vi jobbar hårt för att du ska få bästa tänkbara upplevelse när du använder Telia Digital-tv. Om du ändå skulle råka ut för något fel så föreslår vi följande steg:

1. Tryck MENU, välj Om tjänsten och sedan Driftinformation för att se om det finns något känt fel i tv-tjänsten.
2. Starta om digitalboxen – tryck MENU, välj Inställningar och sedan Systeminställningar. **Markera** Starta om tjänsten och tryck OK. Om inte det hjälper så starta om boxen genom att dra ut strömkabeln och sätta in den igen.
3. Gör felsökning – tryck MENU, välj Inställningar och sedan Felsökning. **Markera** Starta felsökningen och tryck OK.
4. Supportsidor – Om du har gjort någon förändring när det gäller hur utrustningen är inkopplad, kan det vara källan till problemet. Då rekommenderar vi att du går in på supportsidorna på telia.se/privat/kundservice/support/tv

Om problemet fortfarande inte är löst när du gjort detta – kontakta vår support, kontaktinformation hittar du på baksidan.

Vi finns nära dig

Personlig kundtjänst 90 200

Vardagar kl 8–21 och helger kl 9–17

Felanmälan med knappval 90 200

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Webbsupport telia.se/support

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Skriv in din fråga, så får du svar från vår intelligenta databas.

Mina Sidor telia.se/minasidor

Här kan du se dina fakturor, kolla saldo, hitta kundnummer och koder samt aktivera, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Registrera dig på telia.se/minasidor och logga in med ditt personliga användarnamn och lösenord.

Butiker

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och ett antal återförsäljare. Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.

Telia Premiumsupport 0771 - 500 800

Avgift 19 kr/min*

Vardagar kl 8–20 Lördagar kl 10–18

Söndagar/Helgdagar Stängt

Här får du hjälp med bland annat e-post, säkerhet samt inställningar och installation av både mjuk- och hårdvaror. Våra tekniker tar ett helhetsgrepp och ser till att lösa dina problem, även om de inte är direkt kopplade till Telias tjänster.

*Max 299 kr/ärende. Kostnad för ordinarie samtalstaxa tillkommer.